



УТВЕРЖДАЮ
Глава Кулундинского района
С.П. Балухин

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Кулундинская средняя общеобразовательная школа № 3»
Кулундинского района Алтайского края
(наименование организации)

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации 98,8 б.			
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной в сети "Интернет"	Проведение мониторинга сайта образовательной организации по вопросу открытости и доступности информации и её соответствия действующему законодательству; Усилить работу по популяризации официального сайта образовательной организации; Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте;	февраль-декабрь 2022	Чугреева Т.А., директор школы Яшутина Т.В., заместитель директора по УВР Носовец Ю.А., заместитель директора по УВР Забара С.А., заместитель директора по ВР
II. Комфортность условий предоставления услуг 94,5 б.			

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления образовательной организацией" услуг	Проведение анкетирования для родителей и обучающихся по вопросу улучшения комфортной среды в образовательной организации; Мониторинг материально-технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в образовательной организации и создания комфортных условий.	февраль-май 2022	Чугреева Т.А., директор школы Викторов Е.В. заместитель директора по АХЧ
III. Доступность услуг для инвалидов 62,5 б.			
Отсутствуют сменные кресла-коляски	Оформление заявки в муниципалитет и дальнейшее приобретение, при наличии выделенных средств, кресла-коляски	февраль-декабрь 2022	Лушпенко Т.В., главный бухгалтер Викторов Е.В. заместитель директора по АХЧ
Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению, звуковой и зрительной информации	Оформление заявки в муниципалитет и дальнейшее приобретение звукового маяка, знаков которые помогают инвалидам по слуху и зрению ориентироваться в здании школы	февраль-декабрь 2022	Чугреева Т.А., директор школы Викторов Е.В. заместитель директора по АХЧ
Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Оформление заявки в муниципалитет и дальнейшее приобретение, при наличии выделенных средств, знаков и иной текстовой и графической информации выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля	февраль-декабрь 2022	Чугреева Т.А., директор школы Викторов Е.В. заместитель директора по АХЧ
Отсутствие предоставления инвалидам по (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	При появлении в составе учащихся инвалидов по слуху и зрению организовать предоставление услуг сурдопереводчика	февраль-декабрь 2022	Чугреева Т.А., директор школы

Альтернативная версия официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	Оснастить сайт образовательной организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	Февраль 2022	Яшутина Т.В., заместитель директора по УВР
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации 94,8 б.			
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Продолжить организацию обучения работников доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении; Организация и проведение семинаров с работниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики.	февраль-декабрь 2022	Чугреева Т.А., директор школы Яшутина Т.В., заместитель директора по УВР Носовец Ю.А., заместитель директора по УВР Забара С.А., заместитель директора по ВР
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в образовательной организации, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися, и их родителями (законными представителями); Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса.	февраль-декабрь 2022	Чугреева Т.А., директор школы Момот С.В., педагог психолог
Доля получателей услуг, удовлетворенных	Продолжить организацию обучения работников образовательной организации	февраль-декабрь 2022	Чугреева Т.А., директор школы Момот С.В., педагог психолог

доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг 89,8 б.			
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.	февраль-декабрь 2022	Чугреева Т.А., директор школы Яшутина Т.В., заместитель директора по УВР Носовец Ю.А., заместитель директора по УВР Забара С.А., заместитель директора по ВР
Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации	Анкетирование, анонимные опросы. Информационная работа.	февраль-декабрь 2022	Чугреева Т.А., директор школы
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Проведение Дня открытых дверей. Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями созданными для обучающихся в образовательной организации»	февраль-декабрь 2022	Чугреева Т.А., директор школы